



DRUTEX S.A.

77-100 Bytów, ul. Lęborska 31

tel.: (059) 822-91-00, (059) 822-91-01; fax: (059) 822-91-03

NIP 842-16-22-720, REGON 771564493, BANK PEKAO S.A. I O/BYTÓW konto: 61124037831111000040891664
DRUTEX S.A. z siedzibą w Bytowie zarejestrowany został w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr 0000140428 prowadzonym przez Sąd Rejonowy VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Gdańsku
Kapitał zakładowy, opłacony DRUTEX S.A. wynosi 28.712.000,00 zł

www.drutex.com.pl drutex@drutex.com.pl

KARTA GWARANCYJNA

- DRUTEX SA w Bytowie jako producent stolarki okiennej z PCV i aluminium, z zastrzeżeniem postanowień pkt 2 Karty Gwarancyjnej, udziela gwarancji dla produkowanych przez siebie wyrobów z:
 - PCV na okres 5 (pięciu) lat,
 - ALUMINIUM na okres 3 (trzech) lat.
- Dla drzwi wewnętrznych i zewnętrznych oraz na wyposażenie dodatkowe takie jak rolety, pochwyt, klamki, otwieracze doświetli, nawiewniki, samozamykacze, zamki, elektrozaczepty i wkładki patentowe okres gwarancji wynosi 1 (jeden) rok.
- Reklamację należy złożyć na piśmie w punkcie sprzedaży, w którym sprzedana została stolarka, wraz z dowodem jej zakupu.
- Gwarancja liczy się od dnia dokonania odbioru produktu od DRUTEX SA.
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest całkowite uregulowanie należności za dostarczoną stolarkę.
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego klient zostanie obciążony kosztami dojazdu serwisanta.
- Montaż należy wykonać zgodnie z projektem, instrukcją montażu i zasadami sztuki budowlanej.
- Wszystkie wady powstałe w trakcie produkcji lub wynikające z wad materiału objęte gwarancją zostaną usunięte w ciągu 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia zgłoszenia, przy czym czas usunięcia bardziej skomplikowanych usterek może się wydłużyć.
- Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku:
 - zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem,
 - nieprawidłowej konserwacji lub jej braku,
 - niewłaściwej obsługi jak i regulacji,
 - działania czynników zewnętrznych (substancje chemiczne, ogień, itp.),
 - zmian konstrukcyjnych oraz napraw przeprowadzonych przez osoby nieupoważnione,
 - nieprawidłowego montażu, stwierdzonego przez przedstawiciela DRUTEX SA,
 - zastosowanie elementów stolarki pochodzących od innych producentów niż stosowane przez DRUTEX SA,
 - uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze towaru,
 - zużycia elementów,
 - efektów zjawisk termodynamicznych (parowanie na stolarce wewnątrz i na zewnątrz pomieszczenia w którym zamontowano stolarkę),
 - niewłaściwej wentylacji pomieszczenia,
 - klęsk żywiołowych.
- Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne i pęknięcia szyb powstałe w trakcie eksploatacji oraz wady dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi normami.
- Sposób usunięcia usterki pozostaje po stronie DRUTEX SA.
- Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze stolarki. Za wady jawne uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne szyb lub profili typu rysy, pęknięcia itp. W przypadku stwierdzenia wad jawnych klient, który zdecydował się zamontować wadliwy wyrób traci prawo jego reklamowania oraz dochodzenia innych szkód spowodowanych wadą wyrobu.
- DRUTEX SA zastrzega sobie prawo decyzji w określeniu zakresu odpowiedzialności tytułem uszkodzenia (zniszczenia) okna, przy równoczesnym wyrażeniu zgody na przekazanie sprawy do niezależnego eksperta lub instytutu uzgodnionego między stronami oraz respektowanie wyników ekspertyzy wydanej w tym trybie przy czym koszt ekspertyzy pokrywa strona, przeciwko której wydano orzeczenie.
- Gwarancja dotyczy wyłącznie szkód powstałych w przedmiocie umowy i odpowiedzialność DRUTEX S.A. ograniczona jest do zwrotu wartości sprzedanych wyrobów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty spowodowane wadą wyrobu.

15. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.