

DZIĘKUJEMY ZA WYBÓR MARKI WIŚNIEWSKI

Przypominamy Państwu, że tylko prawidłowy montaż, właściwa obsługa oraz konserwacja produktu zapewniają pełną satysfakcję oraz bezpieczne i długoletnie użytkowanie.

I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy produktów "WIŚNIEWSKI" Sp. z o.o. S.K.A.- zwaną dalej Producentem - zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie, wyrobów składawych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych, zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Punkt Sprzedaży, Klienta lub osoby trzecie.
- Podstawą wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupu oraz prawidłowo i kompletnie wypełniona karta gwarancyjna (kartę gwarancyjną wystawia Punkt Sprzedaży). Dodatkowo w przypadku bram z napędem, pod warunkiem okazania prawidłowo wypełnionej Książki Raportowej Bramy z potwierdzeniem wykonania przez Producenta lub wskazanego przez Producenta punktu serwisowego- okresowych płatnych przeglądów techniczno-konserwacyjnych.
- Zgłoszenie reklamacyjne przyjmuje punkt, w którym produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. likwidacja punktu sprzedaży) Producent.
- Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż 14 dni) po stwierdzeniu wady lub usterek nię wywołanej w formie pisemnej w formie złożonej z załączonymi zdjęciami Produktu. Użytkowanie wadliwego wyrobu jest zabronione, ponieważ może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa dla użytkownika i w nieuzasadniony sposób zwiększyć zakres kosztów naprawy. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego wyrobu Producent nie ponosi odpowiedzialności.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstaną w składnikach majątku klienta innych niż przedmiot, którego dotyczy udzielona gwarancja.

II. OKRES GWARANCJI WYROBU

Gwarancję na prawidłowe funkcjonowanie produktu Producent udziela na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji podane na tabliczce znamionowej produktu pod warunkiem zamontowania i użytkowania produktu zgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi oraz przeznaczeniem.

OKRES GWARANCJI WYROBU - POSTANOWIENIA DODATKOWE

- W bramach MakroPro i MakroPro Alu w wykonaniu standardowym, gwarancja na linię i sprężynę obejmuje wykonanie 22 000 cykli jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
- W bramach MakroPro INVEST i MakroPro Alu INVEST w wykonaniu standardowym, gwarancja na linię i sprężynę obejmuje wykonanie 20 000 cykli, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
- W bramach MakroPro 100 i MakroPro Alu 100 w wykonaniu standardowym gwarancja udzielana jest na wykonanie przez bramę 100 000 cykli, w tym na linię 22 000 cykli, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone jest roszczenie się szyb w okienkach, przeszklenia aluminiowych, profili aluminiowych oraz wyłączone są elementy, które podlegają przyspieszonemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału (np. baterie, uszczelki, itp.).
- Gwarancja na szyby stosowane w stalorcie aluminiowej i stalowej udzielana jest na okres 5 lat i dotyczy szklenia szyb zespolonych, utrzymania adhezji szyb wielowarstwowych (poza posmem brzożnym o szerokości 100 mm od krawędzi szyby i krawędzi otworów). Gwarancja nie dotyczy pęknięć szkła, które powodowane są zewnętrznym, mechanicznym lub termicznym wpływem.
- Gwarancja na drzwi stalowe profilowe udzielana jest na okres 5 lat z wyłączeniem akcesoriów (klamki, uchwyty, zamki, wkładki, samozamykacze) na które gwarancja wynosi 2 lata.
- Okres gwarancji na automaty do aluminiowych drzwi automatycznych wynosi 12 miesięcy i jest udzielany przez producenta tych automatów. Przedłużenie gwarancji tylko po podpisaniu umowy serwisowej z producentem automatów.

III. OKRES GWARANCJI ANTYKOROZYJNEJ WYNOŚI:

a) 10 lat na stalarkę aluminiową malowaną proszkowo farbami poliestrowymi - licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 10 lat i 6 miesięcy od daty produkcji):

- Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrób został zainstalowany w środowisku silnie agresywnym:
- Dla elementów zamontowanych wewnątrz lub na zewnątrz w odkrytych terenach wiejskich w głębi łądu (C2* zagrożenie korozyjne niskie) 9 lat.
 - Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach wiejskich w głębi łądu albo łagodnym wybrzeżu (C3* zagrożenie korozyjne średnie) 8 lat.
 - Dla elementów zamontowanych wewnątrz (baseny pływakie, urządzenia chemiczne) lub na zewnątrz w terenach przemysłowych w głębi łądu albo wiejskich na wybrzeżu (C4* zagrożenie korozyjne wysokie) 5 lat.
 - Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych o dużej wilgotności lub o dużej zawartości chlorków (wybrzeże) (C5* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 3 lata.
 - Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w pobliżu morza w rejonach umiarkowanych (C6* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 12 miesięcy.
 - Wyroby eksploatowane bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

b) 10 lat na elementy ogrodzeń posesyjnych (bramy, furtki, segmenty, słupy) oraz przemysłowych (bramy przesuwne PI 95, bramy dwuskrzydłowe, furtki, segmenty, panele kratowe, słupy) ocynkowane i malowane proszkowo farbami poliestrowymi - licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 10 lat i 6 miesięcy od daty produkcji), 5 lat na bramy przemysłowe przesuwne PI130, PI200 oraz bramy V.King ocynkowane i malowane proszkowo farbami poliestrowymi, lub ocynkowane i malowane metodą klasyczną - licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 5 lat i 6 miesięcy od daty produkcji).

- Gwarancja obejmuje odporność antykorozyjną wyrobów.
- Ogrodzenie musi być w całości wykonane z produktów Producenta.
- Zmiany koloru powłok, elementy napędowe i akcesoria zamkowo-zawiasowe bram i furtok, a także elementy wykonane z tworzyw sztucznych nie są objęte wydłużoną gwarancją antykorozyjną i okres gwarancji wynosi 2 lata.
- Gwarancja udzielona jest pod warunkiem, że montaż odbywał się zgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi oraz zasadami sztuki budowlanej, a produkt jest stosowany zgodnie z przeznaczeniem.
- Gwarancja udzielona jest na wszystkie błędy produkcyjne oraz na zabezpieczenie antykorozyjne pod warunkiem, że wyroby nie są wystawione na działanie temperatury poniżej -20°C i powyżej +50°C oraz montowane będą w temperaturze nie niższej niż -10°C.
- Gwarancja udzielona jest pod warunkiem, że eksploatacja wyrobów będzie odbywała się w normalnych warunkach środowiskowych bez kontaktu z substancjami agresywnymi.
- Wyroby eksploatowane w środowisku o bardzo wysokiej korozyjności (kategoria C5 wg PN-EN ISO 12944-2) są wyłączone z gwarancji.
- Niezabezpieczone fabrycznie krawędzie cięcia lub wykonane w trakcie montażu (końcówki drutów, krawędzie otworów itp.) w odległości do 10 [mm] od linii cięcia są wyłączone z gwarancji.
- Wyroby eksploatowane bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

c) 5 lat na drzwi stalowe profilowe malowane proszkowo farbami poliestrowymi - licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 5 lat i 6 miesięcy od daty produkcji).

- Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrób został zainstalowany w środowisku silnie agresywnym:
- Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych o dużej wilgotności lub o dużej

- zawartości chlorków (wybrzeże) (C5* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 3 lata.
- Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w pobliżu morza w rejonach umiarkowanych (C6* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 12 miesięcy.
- Wyroby eksploatowane bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

d) 2 lata na elementy ogrodzeń posesyjnych (bramy, furtki, segmenty, słupy) i ogrodzeń przemysłowych (bramy, furtki, segmenty, panele kratowe, słupy) ocynkowane zgodnie z normą PN-EN ISO 1461- licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji).

- Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrób został zainstalowany w środowisku silnie agresywnym:
- Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych w głębi łądu albo wiejskich na wybrzeżu (C4* zagrożenie korozyjne wysokie) 15 miesięcy.
 - Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych o dużej wilgotności lub o dużej zawartości chlorków (wybrzeże) (C5* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 12 miesięcy.
 - Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w pobliżu morza w rejonach umiarkowanych (C6* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 6 miesięcy.

IV. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

- W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materialnymi lub błędami w produkcji.
- Producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego produktu lub do obniżenia ceny zakupu produktu lub wymiany produktu na nowy- o sposobie decyduje Producent.
- Okres naprawy Produktu może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wymiany podzespołów, które Producent musi sprowadzić od poddostawców.
- W sytuacji, gdy naprawa produktu wymaga pracy na wysokości powyżej 2 m od poziomu gruntu, zgłaszający reklamację zapewni ekipie serwisowej bezpieczny dostęp do Produktu.
- Wymienione części przechodzą na własność Producenta lub firmy świadczącej usługi serwisowe, uprawnionej przez Producenta.

Świadczenia gwarancyjne nie będą realizowane w przypadku:

- Uszkodzeń mechanicznych powstałych w czasie magazynowania, instalowania oraz użytkowania wyrobów niezgodnie z przeznaczeniem.
- Montażu dokonanego przez osobę niekompetentną** i niezgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi lub też zaniechania konserwacji produktu opisanego w Instrukcji Instalowania i Obsługi.
- Obsługi nieodpowiedniej i niezgodnej z Instrukcją Instalowania i Obsługi produktu lub użytkownika niesprawnego produktu.
- Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np. cement, wapno, środki ścierniczące i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy) lub anormalnych warunków pogodowych, kłesł żywiołowych oraz zdarzeń losowych.
- Zakłóceń w pracy urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem magnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń energetycznych lub radiowych.
- Przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie nieupoważnione do takich zmian przez Producenta.
- Napraw przeprowadzonych przez osoby niekompetentne** lub nieupoważnione przez Producenta.
- Zastosowania części zamiennych lub dodatkowych urządzeń innych producentów niż części oryginalne Producenta, bez pisemnej zgody Producenta.
- Niewykonania czynności przewidzianych w Instrukcji Instalowania i Obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik produktu we własnym zakresie i na własny koszt.
- Zastosowania bramy otworowej w środowisku o kategorii korozyjności innej niż C1, C2, C3 (wg PN-EN ISO 12944-2 oraz PN-EN ISO 14713).
- Deformacji paneli bramy segmentowej na skutek ich ugięcia pod wpływem różnicy temperatury wewnątrz i na zewnątrz pomieszczenia.
- Wykonania montażu niezgodnie z zasadami techniki i sztuki budowlanej.
- Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego składowania lub magazynowania wyrobów.

V. UWAGI KOŃCOWE

- Załącznikiem do produktu jest Instrukcja Instalowania i Obsługi, Karta Gwarancyjna, a w przypadku bram z napędem dodatkowo Książka Raportowa Bramy.
- Koszty naprawy usterek i wad nie podlegających naprawie gwarancyjnej ponosi wzywający serwis Producenta.
- W przypadku konieczności przekazania podzespołu do ekspertyzy u dostawcy okres rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
- Gwarancja na sprzedany wyrób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności wyrobu z umową.
- Inne parametry produktów, które nie są opisane w Warunkach Gwarancji są określone w Cennikach dla właściwej grupy produktowej w opisie standardowego wykonania.

* - stopień korozyjności środowiska wg PN-EN ISO 14713,

** - osoba kompetentna - osoba zaopatrzona w niezbędne instrukcje, odpowiednio wyszkolona, o kwalifikacjach wynikających z wiedzy i praktycznego doświadczenia, zapewniająca wykonanie montażu w sposób prawidłowy i bezpieczny.